

CONDITIONS GENERALES

Conditions de paiement

Nous demandons le paiement pour les prestations,
Comptant à la réception de la facture, les frais bancaires sont à charges du client.
Pour les nouveaux clients, un acompte de 50 % est demandé à la commande.
Tout retard de paiement dans les délais légaux sera majoré de 10 % d'intérêt.

Service à l'aéroport:

Une heure d'attente est incluse dans le prix (uniquement pour les arrivées)
Toute heure supplémentaire sera facturée.

Heure supplémentaire :

Lorsque le timing du programme est dépassé, il sera facturé l'heure entamée.

Parking Bus:

Les frais de parking sont inclus uniquement pour les transferts aéroport tous les autres frais de parking ne sont pas inclus dans nos offres et sont à payer par le client sur place.

Pourboire :

Les pourboires au chauffeur sont laissés à votre appréciation et à payer au chauffeur directement.

Chauffeur :

Le temps légal de travail et de repos du chauffeur doit être respecté. Un chauffeur peu, sur une journée, conduire 2 périodes de 4h30 avec un minimum de 45 minutes de pause entre ces périodes. Le chauffeur doit être capable d'avoir un sommeil ininterrompu de 9h avant de conduire à nouveau.

Frais d'annulation :

Jusqu'à 14 jours avant le départ = 50 % du montant total

Jusqu'à 8 jours avant le départ = 100% du montant total

Sincèrement vôtre,
ELVA SPRL